



52	4	4	4	3	4	4	4	4	4
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	4	4	4	3	3	4	4	4	4
58	4	4	4	3	3	4	4	4	4
59	4	4	4	3	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	3	4	3	3
64	3	4	4	4	4	3	4	3	3
65	3	4	4	4	4	3	4	3	3
66	3	4	4	4	4	4	4	3	3
67	3	3	4	4	4	4	4	3	3
68	3	3	4	4	4	4	4	3	4
69	3	3	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	4	3	4	4	4	4	4
71	4	4	3	3	4	4	4	4	4
72	4	4	3	3	4	4	4	4	4
73	4	4	3	3	4	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	3	4	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	3	4	4	4	4
84	4	4	4	3	3	4	4	4	3
85	4	4	4	3	4	4	4	4	3
86	4	4	4	3	4	4	4	4	3
87	4	4	4	3	4	4	4	4	3
88	4	4	4	3	4	4	4	4	3
89	4	4	4	3	4	4	4	4	3
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91	4	4	4	3	4	3	4	4	4
92	4	4	4	3	4	3	4	3	4
93	4	4	4	3	4	3	4	3	4
94	4	4	4	3	4	4	4	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	4	3	3	4	4	4	4	4	4
102	4	3	3	4	3	4	4	4	4
103	4	4	3	4	3	4	4	4	4
104	4	4	3	4	3	2	4	4	4
105	3	4	3	4	4	2	4	4	4
106	3	4	3	4	4	4	4	4	4
107	3	4	3	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	4	3	4	4	4	3	4	4
110	3	4	3	4	4	4	3	4	4
111	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	4	4	4	3	4	4	4	4	4
113	4	4	4	3	4	4	4	4	4
114	4	4	4	3	4	4	4	4	3

115	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
116	4	4	2	4	4	3	4	3	3	
117	4	3	2	4	4	3	4	3	3	
118	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
119	4	3	4	4	2	3	4	3	3	
120	4	3	4	4	2	4	4	3	3	
121	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
122	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
123	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
124	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
125	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	3	2	4	4	4	4	
129	3	4	4	4	2	4	4	4	4	
130	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
131	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
132	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
145	2	4	4	4	4	4	4	4	3	
146	2	3	4	4	4	3	4	2	3	
147	4	3	4	4	4	3	4	2	3	
148	4	3	4	4	4	4	4	2	3	
149	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
150	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
Jumlah	565	552	557	552	567	565	583	566	553	
NRR per RL	3.767	3.680	3.713	3.680	3.780	3.767	3.887	3.773	3.687	
NRR Tertimbang	0.419	0.409	0.413	0.409	0.420	0.419	0.432	0.419	0.410	3.748
<b>IKM Unit Pelayanan</b>									<b>93.704</b>	

**Keterangan :**

U1 - U9	: Unsur - unsur Pelayanan
RL	: Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR	: Nilai Rata-rata
- IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
- *)	: Jumlah NRR Tertimbang
-**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per RL	: Nilai Rata-rata per Ruang Lingkup
NRR tertimbang	: NRR per ruang lingkup x (1/9)

**IKM UNIT PELAYANAN : 93.7**

**Kategori: SANGAT BAIK**

**Mutu Pelayanan :**

4 (Sangat Baik)	: 81,26 - 10 : 3,26 - 4,00
3 (Baik)	: 62,51 - 81 : 2,51 - 3,25
2 (Kurang Baik)	: 43,76 - 62 : 1,76 - 2,50
1 (Tidak Baik)	: 25,00 - 43 : 1,00 - 1,75

**Tabel**  
**RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**Indeks Kepuasan Masyarakat:**  
**93.7**      **Kategori: SANGAT BAIK**

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3.767	Sangat Baik	4
2	Prosedur	3.680	Sangat Baik	8
3	Waktu Pelayanan	3.713	Sangat Baik	6
4	Biaya/Tarif	3.680	Sangat Baik	9
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.780	Sangat Baik	2
6	Kompetensi Pelaksana	3.767	Sangat Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3.887	Sangat Baik	1
8	Sarana dan Prasarana	3.773	Sangat Baik	3
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.687	Sangat Baik	7





